Designflooring termékszavatosság, hatályos 2020. október 1-től

A szavatosság alá eső termékek: Art Select, Designflooring LooseLay, Designflooring LooseLay Longboard, Heritage, Kaleidoscope, Korlok, Michelangelo, Monet, Opus, Opus Enhance, Rubens, Rubens Rigid Core, Solid Colours 2,5 mm, Solid Colours 3,0 mm, Van Gogh és Van Gogh Rigid Core, Versilay.

Az alább ismertetett feltételek és kizárások mellett a Designflooring (a továbbiakban „a Vállalat") szavatolja, hogy a felsorolt termékek nem kopnak ki és gyártási hibától mentesek maradnak a vásárlás eredeti dátumától kezdve az alábbi táblázatban szereplő időtartamig és alkalmazásokban;

Termék	Háztartási	Kereskedelmi	Ipari, alacsony igénybevétel
Art Select	30 év	20 év	20 év
Designflooring Looselay	30 év	15 év	15 év
Designflooring Looselay Longboard	30 év	15 év	15 év
Heritage	30 év	15 év	15 év
Kaleidoscope	30 év	Termékcsalád	Termékcsalád
Korlok**	30 év	15 év	n/a
Michelangelo	30 év	15 év	15 év
Monet	30 év	20 év	20 év
Opus	30 év	15 év	15 év
Opus Enhance	30 év	15 év	15 év
Rubens*	30 év	10 év	n/a
Rubens Rigid Core**	30 év	10 év	n/a
Solid Colours 2,5 mm	30 év	15 év	15 év
Solid Colours 3,0 mm	30 év	20 év	20 év
Van Gogh	30 év	15 év	15 év
Van Gogh Rigid Core**	30 év	15 év	n/a
Versilay***	Élettartam	20 év	n/a

*ez a termék nem alkalmas alacsony igénybevétel melletti ipari használatra (az MSZ EN ISO 10874 szerint)
**Az MSZ EN 16511 szerint gyártott termékek nem alkalmasak alacsony igénybevétel melletti ipari használatra (az MSZ EN ISO 10874 szerint)
***a szavatosság csak a gyártási hibákra vonatkozik
Kelt: 2020. október
1.

Meghatározások:

1. Definíció szerint a „kikopás” azt jelenti, hogy a védőréteg eltávolítása miatt mintázat és az egységes szín lekopik a termékről.
2. Az „Élettartam” a meghatározás szerint 30 évet jelent.
3. „Kereskedelmi” alkalmazás a nyilvános vagy kereskedelmi használatú területeket jelenti. Az „Ipari, alacsony igénybevétel” az alacsony igénybevétel melletti ipari felhasználást jelenti (az ISO 10874 besorolási elvei szerint).
4. A „Háztartási” jelentése a meghatározás szerint magáncélú lakóingatlanban való alkalmazás.

Feltételek - **A szavatosság az alábbi feltételek teljesítése esetében érvényesíthető:**

1 A termék a Vállalat - a beépítés időpontjában hatályos - lerakási utasításai és a nemzeti eljárási szabályok szerint lett lerakva, a megfelelő anyagok felhasználásával.

2 A padlóalapot a beépítés időpontjában hatályos építési szabványok szerint készítették, és megfelelő ragasztóanyagokat használtak.

3 A felhasznált termék az adott helyiségnek megfelelő besorolású (az ISO10874 szabvány szerint).

4 A padló karbantartását a Vállalat tisztítási és karbantartási utasításai szerint végezték.

5 Megfelelő lábtörlőt helyezek ki minden külső bejárathoz, hogy kizárják a dörzshatású anyagok, például a homokszemcsék behordását. Védőeszköz (pl. filclap vagy görgő) lett felszerelve a bútorok lábára a kármegelőzés érdekében. A termék normál igénybevételnek volt kitéve.

6 Klikk rendszerű termékek esetében az ajánlott minimális tágulási hézagot kell kihagyni minden rögzített elem körül, beleértve a falakat és a csővezetékeket. A padlókat emellett teljes mértékben úszó kialakítással kell lerakni, azaz semmilyen eszköz/elem/szerelvény nem rögzíthető véglegesen a padlóra vagy a padlón keresztül.

Kivételek - Az alábbi kivételek vonatkoznak a termékszavatosságra:

1. Helytelen vagy a szabályoknak nem megfelelő lerakás.
2. Bármely szándékos vagy véletlen károkozás (tűz- vagy vízkár, ütés, leejtett tárgy, a padlón áthúzott tárgy, stb.).
3. Bármely nyilvánvaló gyártási hiba, melyről nem értesítik a Vállalatot a lerakást követő 6 hónapon belül.
4. Az elégtelen karbantartás miatt károsodott termék, valamint a felület fényének és textúrájának csökkenése a normál kopás és elhasználódás miatt.
5. A padlóalap elégtelen vagy hibás előkészítése. Ebbe beletartozik az az eset is, amikor a padlóalap maradék nedvessége meghaladja a vonatkozó országos előírásokban megengedett értéket.
6. Szennyeződés, magas hőmérséklet, vágások, karcok/koptatás és/vagy egyéb helytelen használat miatt bekövetkező károsodások.
7. Lokális „forró pontok/hőzárványok” miatt bekövetkező kár padlófűtés használata esetén. Gumírozott aljú szőnyegek vagy más olyan tárgyak okozta kár, amelyek akadályozzák a levegő szabad keringését.

Kelt: 2020. október

8. Nem képzett szakember által elvégzett módosítások, átalakítások vagy javítások.
9. Karcolódások és kopás okozta károk: pl. védőréteg nélküli görgők, bútorlábak, magas- vagy tűsarkú cipő.
10. Külső tényezők, többek között a nap, szőnyegek, magas hőmérséklet, víz (beleértve a vízszivárgást és a padlóalapban maradt vizet), hő és hidrosztatikus nyomás okozta kár vagy fakulás.
11. Klikk rendszerű termékek esetében a klikk mechanizmus sérülése vagy az ezzel kapcsolatos károk.

Fontos tudnivalók

A jelen szavatosság nem garantálja a termék egy adott célra való alkalmasságát. A felhasználó vagy a felhasználó megbízottja köteles meggyőződni arról, hogy a termék alkalmas a tervezett használatra.

Előfordulhat, hogy a lerakás előtt biztosított minták egy másik gyártási tételből származtak. A lerakott termék árnyalata, színezése és textúrája eltérő lehet. Ez a szavatosság kizárólag a termékre vonatkozik.

Jótállási igények

1. Minden jótállási igényt a kár észlelésekor, írásban kell benyújtani a Vállalatnak.
2. A Vállalat információkat fog kérni a kárigénnyel kapcsolatban, beleértve a számla másolatát, a termék adatait, a lerakásra/padlóalapra vonatkozó információkat, fényképeket és a kárjelentést. (A Vállalat termékmintát fog kérni, ezt azonban semmilyen körülmények között nem szabad a lerakott padlóból eltávolítani a Vállalattal kötött előzetes megállapodás nélkül.)
3. A kárigény benyújtását követően a Vállalat dönthet a lerakott padló átvizsgálásáról. Amennyiben a terméket hibásnak találják, a Vállalat mintát fog kérni az érintett termékből. A Vállalat ezt követően díjmentesen kicseréli az érintett terméket egy azonos vagy hasonló termékre (amennyiben az rendelkezésre áll).
4. A Vállalat megtérítheti a felszedés és az ismételt lerakás arányos munkadíját. A munkamegbízás kiadása előtt minden költségről meg kell állapodni a Vállalattal. Minden elismert termékhibával kapcsolatos munkadíj megtérítésének felső határa a lerakástól eltelt időtől függ.
5. Amennyiben bebizonyosodik, hogy a cserére szoruló termék már nem elérhető, a Vállalat fenntartja a jogot, hogy azt azonos értékű és megegyező műszaki tulajdonságokkal rendelkező termékre cserélje.
6. A jótállási időszak a termék első vásárlásával veszi kezdetét. A jótállási igény elfogadása esetén az eredeti szavatosság egyenlegét fogják alkalmazni.
7. A Vállalat nem fogad el semmilyen közvetlen, közvetett, speciális vagy járulékos veszteséget, költséget vagy kártérítési igényt (beleértve a felszámolt károkat), amelyek hanyagság vagy visszaélés vagy a rendeltetési céltól eltérő használat miatt következtek be, illetve ezekért nem vállal felelősséget.
8. A Vállalat csakis abban az esetben fogad be kárigényt, ha a terméket közvetlenül a Vállalaton keresztül, vagy annak egyik kiskereskedelmi partnerén keresztül vásárolták meg. Részletesebb ismertetést a Vállalat weboldalán talál.

Kelt: 2020. október

A jelen szavatosság a gyártó által önként vállalt szavatosság, amely többletjogokat biztosít Önnek, és nem befolyásolja a törvény által biztosított jogait. Jogvita estén az angol törvények kerülnek alkalmazásra.

Kelt: 2020. október
1.